Inspectierapport

Teddy Kids Rijnsburgerweg (KDV)

Rijnsburgerweg 35

2334 BE Leiden

Registratienummer 467490533

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Leiden
Datum inspectie:	12-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-08-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 4

Observaties en bevindingen ... 5

Pedagogisch klimaat ... 5
Personeel en groepen ... 8
Veiligheid en gezondheid ... 13

Overzicht getoetste inspectie-items ... 16

Pedagogisch klimaat ... 16
Personeel en groepen ... 17
Veiligheid en gezondheid ... 19

Gegevens voorziening ... 20

Opvanggegevens ... 20
Gegevens houder ... 20

Gegevens toezicht ... 20

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 20
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 20
Planning ... 20

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing
Conclusie en bevindingen
Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:
- pedagogisch klimaat: pedagogische praktijk;
- personeel en groepen: opleidingseisen en stabiliteit;

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:
- pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid;
- personeel en groepen: koppeling personenregister, aantal beroepskrachten en eisen inzet van beroepskracht in opleiding;
- veiligheid en gezondheid: veiligheid-en gezondheidsbeleid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken
Kinderdagverblijf Teddy Kids Rijnsburgerweg is een locatie van de kinderopvangorganisatie Teddy Daycare B.V. en is gehuisvest in een pand aan de Rijnsburgerweg in Leiden. De locatie biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar die geplaatst zijn in acht stamgroepen. In het Landelijk Register Kinderopvang is het kindercentrum geregistreerd met 95 kindplaatsen. Er wordt tweetalige opvang aangeboden.

Onderzoeksgeschiedenis
Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:
- 13 november 2025: jaarlijks onderzoek: na herstelaanbod veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid voldaan aan getoetste kwaliteitseisen;
- 13 november 2024: jaarlijks onderzoek; voldaan aan getoetste kwaliteitseisen;
- 28 augustus 2024: onderzoek voor registratie vanwege houderwijziging: voldaan aan getoetste kwaliteitseisen.

Advies aan College van B&W
De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Conclusie
De houder voldoet niet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en de houder er zorg voor draagt dat er in de dagopvang volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Ook toetst de toezichthouder of het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de voorwaarden zoals in het besluit kwaliteit kinderopvang opgenomen.

Beoordeling
Tekortkoming: pedagogisch beleid in de praktijk
Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe de houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De toezichthouders hebben geconstateerd dat er in de praktijk niet wordt gewerkt zoals beschreven in het pedagogisch beleid, met betrekking op de hieronder beschreven tekortkomingen.

Tekortkoming: afwijking beroepskracht-kindratio
De toezichthouder heeft geconstateerd dat er tijdens de pauzetijden wordt afgeweken van de BKR. Er worden minder beroepskrachten ingezet tijdens de pauzetijden. Er worden niet tenminste de helft van het conform de BKR benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Meer over de afwijking van de pauzetijden en de BKR is te lezen bij het item 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs'.

Tekortkoming: beschrijving drie-uursregeling
In het pedagogisch beleid staat het volgende beschreven:
Pedagogisch beleid (blz 7):

"Afwijken van BKR

Bij aaneengesloten openstelling van 10 uur of meer per dag kan maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet.

Rijnsburgerweg (RBW)

0 - 1 jaar: 13.00- 16.00
1 - 4 jaar: 12:30 - 15:30

De normale diensten beginnen tussen 7:30 tot 17:30 en de andere dienst om 8:30 tot 18:30."

Uit deze beschrijving van het afwijken van de BKR, komt naar voren dat er meer dan drie uur per dag wordt afgeweken van de BKR. Er wordt tijdens de pauzetijden voor drie uur afgeweken en daarnaast kan er 's ochtends tussen 7.30 uur en 8.30 en 's middags tussen 17.30 uur en 18.30 worden afgeweken. Een kinderopvangorganisatie mag maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR. Tijdens die uren mogen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet, uit de berekening die is gemaakt in het pedagogisch beleid blijkt dat er meer dan 3 uur per dag afgeweken van de

BKR. Meer over de afwijking van de drie-uursregeling is te lezen bij het item 'aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs'**.**

Tekortkoming: beschrijving vervanging beroepskracht meertalige kinderopvang
In het pedagogisch beleidsplan staat onvoldoende concreet beschreven hoe de houder zorgt voor vervanging als een beroepskracht meertalige opvang (langdurig) afwezig is. Er is onvoldoende concreet beschreven hoe er bij vervanging wordt voldaan aan de vereiste dat maximaal 50% per dag in het Engels mag worden gesproken. Daarnaast wordt het beleid op de dag van inspectie niet uitgevoerd. Meer over de uitvoering en eisen met betrekking tot meertalige opvang is te lezen bij het item 'gebruik van de voertaal'.

Samengevat: De houder voldoet niet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid. Hierdoor zijn de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke onvoldoende op de hoogte van de procedures en afspraken die van toepassing zijn met betrekking tot afwijken van de BKR, de drie-uursregeling en de beschrijving beroepskracht meertalige kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
1. het percentage van de openingstijd per dag dat de Duitse, Engelse of Franse en de Nederlandse taal als voertaal worden gebruikt op een stamgroep, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan die percentages en hoe hiermee de taalontwikkeling die het kindercentrum beoogt te bereiken wordt nagestreefd;
2. het borgen van de emotionele veiligheid van en de stabiliteit voor het kind;
3. de wijze waarop de houder het personeelsbestand vormgeeft om te kunnen voldoen aan de percentages, bedoeld in subonderdeel 1°, en de wijze waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten meertalige kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

<u>Pedagogische praktijk</u>

Conclusie
De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en er verantwoorde dagopvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.
Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling
Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.
De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's (sensitief-responsief).
Er wordt geobserveerd op een babygroep tijdens een vrij spelmoment. De beroepskracht zit op de grond en knuffelt met een kind dat vorige week is gestart op de groep. De andere baby's kruipen, rollen en klimmen in de nabijheid van de beroepskracht. Eén van de baby's pakt een speelgoed van een ouder kind af. Het kind laat hierdoor verdriet zien, waarop de beroepskracht met troostende woorden en een aanraking reageert. Ze geeft het speelgoed weer terug. De baby wordt zichtbaar rustig en speelt weer verder. Een andere baby laat zich horen met gilletjes op hoge, blije toon. De beroepskracht reageert op vrolijke toon op de baby. Hierdoor ontstaat interactie tussen de beroepskracht en baby plaatsvindt passend bij de leeftijd van het kind.

Persoonlijke competentie

- De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.
Er wordt ook geobserveerd op een andere babygroep tijdens een vrij spelmoment. Er wordt, ondanks dat elke baby een eigen ritme heeft, gebruik gemaakt van een dagritme waarbij er een activiteit in de ochtend heeft plaatsgevonden. Vandaag is dit schilderen binnen het thema 'Traffic'. Tijdens het observatiemoment vindt het vaste moment plaats waarbij de beroepskrachten zorgen dat elk kind voldoende één op één contact krijgt: Er wordt dan ook met alle aanwezige kinderen individuele activiteiten ondernomen door met name motoriek - zoals vooruit kruipen, rollen, staan - te oefenen.

<u>Gebruikte bronnen</u>

- Gesprek beroepskracht(en) (12-5-2026)
- Observatie (12-5-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (1. Pedagogisch beleidsplan KDV Teddy Kids May 2026)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie
De houder voldoet niet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

Toetsing
In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. De toezichthouder heeft dit gedaan door het nemen van een steekproef.

Beoordeling
Tekortkoming: Koppeling voor start werkzaamheden
De inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang zijn gecontroleerd van de bestuurder en personen nieuw werkzaam bij de houder na de laatste reguliere inspectie op 13 november 2025. Eén van de aanwezige personen op de dag van de inspectie is ingeschreven in het personenregister kinderopvang maar niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat deze persoon per 14 april 2026 is gestart. Op 8 april 2026 heeft de houder een Verklaring Omtrent Gedrag ontvangen voor deze persoon, de toezichthouder heeft de Verklaring omtrent Gedrag ingezien. De toezichthouder heeft op 2 juni 2026 telefonisch contact opgenomen met de houder over het het ontbreken van de koppeling aan de houder in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze persoon op 2 juni 2026, gekoppeld aan de houder.

In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd op bestuurlijk niveau. Het bestuur is op de juiste manier ingeschreven.

De overige personen uit de steekproef zijn ingeschreven en (voor start werkzaamheden) gekoppeld aan de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Conclusie
De beroepskrachten van het kindercentrum voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de opleidingseisen.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling
De beroepskracht nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie op 13 november 2025 heeft een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang. De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn gecontroleerd tijdens een voorgaande inspectie.

Volgens opgaaf van houder is er na de inspectie op 13 november 2025, geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

De beroepskracht nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie op 13 november 2025 heeft een geldig bewijsstuk waarmee ze voldoen aan de eis voor babyscholing.

De beroepskracht nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie op 13 november 2025 heeft een geldig bewijsstuk waarmee ze voldoen aan de taaleis-Ikk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Conclusie
De houder voldoet niet aan de eisen die gesteld worden aan het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken of de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen gebeurt en er volgens het beleidsplan van de organisatie wordt gewerkt.

Daarnaast heeft de toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in opleiding voldoen aan de eisen die gesteld worden in de CAO en beschikken over een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

De toezichthouders heeft beoordeelt of de stagiairs voldoen aan de eisen die gesteld worden in de CAO.

Beoordeling
Tekortkoming: drie-uursregeling
Op vier groepen heeft de toezichthouder tijdens de inspectie de werk- en pauzetijden van de beroepskrachten nagevraagd. De pauzes worden door de beroepskrachten opgenomen tussen 12.30 uur en 15.30, zoals beschreven in het pedagogisch beleid. De groepen werken per twee groepen samen in de pauzes. De beroepskrachten verklaren aan de toezichthouder dat er op bepaalde momenten, maar één beroepskracht per twee groepen aanwezig was tijdens de pauze. Op basis van de BKR zouden er twee beroepskrachten per twee groepen aanwezig moeten zijn. De toezichthouder heeft geconstateerd dat er tijdens de pauzes op de groepen tot een halfuur (van 13.00 uur tot 13.30 uur) wordt afgeweken van de BKR en er minder beroepskrachten worden ingezet en er niet ten minste de helft van het conform de BKR benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Tekortkoming: ontwikkelplan pedagogisch professional in ontwikkeling
Op de locatie werkt een pedagogisch professional in ontwikkeling die in afwachting is van een IDW-verklaring. Op basis van de IDW-verklaring gaat de pedagogisch professional wel of geen EVC-traject volgen. Een pedagogisch professional in ontwikkeling kan worden ingezet onder

voorwaarden die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang. Eén van de voorwaarden is dat er een ontwikkelplan moet zijn met minimale afspraken.

In het ontwikkelplan van de pedagogisch professional op deze locatie ontbreken echter een aantal afspraken. Zo staat niet beschreven hoeveel uur de werkgever de medewerker formatief kan inzetten en de uitkomst van de beoordeling door de praktijkopleider en de leidinggevende ontbreekt. Het ontwikkelplan voldoet hierdoor niet.

De stagiairs aanwezig op de dag van inspectie voldoen aan de eisen die gesteld worden in de CAO.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie
De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de opvang plaatsvindt in stamgroepen en of kinderen in maximaal één stamgroep worden opgevangen.

Beoordeling
De opvang vindt plaats in acht stamgroepen:
- In stamgroep Bears worden maximaal 6 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 1,5 jaar;
- In stamgroep Elephants worden maximaal 6 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 1,5 jaar;
- In stamgroep Flamingo's worden maximaal 12 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 - 1,5 jaar;
- In stamgroep Monkeys worden maximaal 16 kinderen opgevangen in de leeftijd van 3 jaar;
- In stamgroep Giraffes worden maximaal 15 kinderen opgevangen in de leeftijd van 1 - 2 jaar;
- In stamgroep Penguins worden maximaal 10 kinderen opgevangen in de leeftijd van 1 - 2 jaar;
- In stamgroep Zebra's worden maximaal 13 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 -3 jaar;
- In stamgroep Panda's worden maximaal 13 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 - 3 jaar.

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen.

Gebruik van de voertaal

Conclusie
De houder voldoet niet aan alle getoetste eisen die gesteld worden aan het gebruik van de voertaal.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten voldoen aan de taaleisen meertalige kinderopvang.

Beoordeling
Bewijsstuk taalvaardigheid meertalige kinderopvang
De Engelssprekende beroepskrachten gestart sinds de laatste inspectie op 13 november 2025 zijn in het bezit van een bewijsstuk van de taalvaardigheid waaruit blijkt dat zij voldoen aan de taaleisen meertalige kinderopvang.

Tekortkoming: Meertalige kinderopvang
Er mag in de buitenschoolse opvang naast de Nederlandse taal een andere taal worden gesproken. Echter mag er maximaal 50% per dag in het Duits, Engels of Frans worden gesproken. Op het moment van inspectie zijn op groep Giraffes twee Engelstalige beroepskrachten aanwezig. Uit observatie op locatie blijkt dat er deze ochtend alleen Engels wordt gesproken op groep Giraffes. Volgens het rooster is de Nederlandstalige beroepskracht alleen in de middag op deze groep aanwezig. Deze vast beroepskracht was in de ochtend op een andere locatie ingeroosterd.

Uit steekproef blijkt dat er in de vier weken voorafgaand aan de inspectie, op twee hele dagen (24 april en 1 mei), de voertaal op groep Giraffes geheel Engels is en er wordt afgeweken van de eis dat er maximaal 50% per dag in het Duits, Engels of Frans wordt gesproken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.
(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (12-5-2026)

- Gesprek beroepskracht(en) (12-5-2026)
- Observatie (12-5-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (1. Pedagogisch beleidsplan KDV Teddy Kids May 2026)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Ontwikkelplan PMIO
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (Rooster 14 april 2026 t/m 12 mei 2026)
- Personeelsrooster (Rooster 14 april 2026 t/m 12 mei 2026)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Toetsing

Tijdens het vorig jaarlijks onderzoek d.d. 13 november 2025 is geconcludeerd dat de (hand)hygiëne bij het verschonen van kinderen zoals beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie niet in de praktijk conform beleid werd uitgevoerd. De houder heeft deze tekortkoming destijds middels het aanpassen van het beleid en een plan van aanpak hersteld.

De toezichthouder beoordeelt tijdens dit onderzoek of het kindercentrum beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen. Beoordeeld is of er een veiligheids- en gezondheidsbeleid aanwezig is die voldoet aan een concrete beschrijving van:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen.

Tevens wordt opnieuw beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Beoordeling

Op deze locatie is onder andere het veilig slapen, handhygiëne, schoonmaak en vierogenprincipe besproken en/of geobserveerd. Daarnaast is het veiligheids- en gezondheidsbeleid op een aantal onderdelen beoordeeld. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende onderdelen:

Tekortkoming: veilig slapen

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures om het veilig slapen te laten plaatsvinden. De houder heeft onvoldoende beleid om het slapen veilig te laten plaatsvinden: de procedures en afspraken met betrekking tot veilig slapen ontbreken. Er is geen beleid toegestuurd waar staat beschreven om het slapen veilig te laten plaatsvinden. Gedurende het onderzoek is een protocol 'Veilig Slapen' toegestuurd met versiedatum juni 2026. Deze versie is niet meegenomen in de beoordeling, omdat dit protocol ten tijde van het inspectiebezoek niet bekend is bij de beroepskrachten.
De houder er onvoldoende zorg voor dat alle beroepskrachten in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid handelen: De houder heeft onvoldoende beleid op welke wijze het veilig slapen plaatsvindt.

Tekortkoming: handhygiëne

De beroepskrachten zijn onvoldoende op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid, pagina 17, staat het volgende beschreven:
"Wij wassen onze handen:
- het aanraken en bereiden van voedsel
- Wondverzorging
- Hoesten en niezen en snuiten
- toiletgebruik
- het verschonen van een kind

- het afvegen van de billen van een kind
- contact met lichaamsvocht zoals speeksel, snot braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed
- Buitenspelen
- contact met vuile was of afvalbak
- schoonmaakwerkzaamheden"

Tijdens de observatie blijkt dat beroepskrachten niet in alle gevallen hun handen wassen na een verschoonbeurt**.** Daarbij is geobserveerd dat deze werkwijze voor de groep Zebra's praktisch onuitvoerbaar is omdat de wastafel zich niet naast de verschoontafel bevindt maar in een andere ruimte. Slechte hygiëne bij het verschonen kan verschillende gezondheidsrisico's met zich meebrengen, vooral door de overdracht van bacteriën en virussen (bron: hygiënerichtlijnen RIVM). Er is opnieuw geconstateerd dat niet alle beroepskrachten in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gericht op de handhygiëne handelen. Deze tekortkoming treft een recidive, aangezien de tekortkoming met betrekking tot de handhygiëne tijdens het jaarlijks onderzoek in 2025 ook is geconstateerd.

Tekortkoming: schoonmaak
Op de drie babygroepen wordt in de binnenspeelruimte deels gebruik gemaakt van rubberen speeltegels als vloer. Op één van de babygroepen worden deze tegels ook gebruikt onder de eettafel. De speeltegels op de babygroepen zijn zichtbaar vies, ook met oud vuil. Wanneer in de kinderopvang rubberen speeltegels die niet eenvoudig schoon te houden zijn worden gebruikt op een plek waar kinderen eten, kruipen en spelen en deze zichtbaar vervuild zijn, ontstaat een gezondheidsrisico doordat vuil en bacteriën zich kunnen ophopen en via handen, voedsel of voorwerpen kunnen worden opgenomen (bron: hygiënerichtlijnen RIVM). Het -hygiënisch- gebruiken van deze speeltegels staat niet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven en bij uitvraag blijken beroepskrachten niet op de hoogte te zijn van de gemaakte afspraken hierover. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat alle beroepskrachten in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid handelen: De houder heeft onvoldoende beleid over het gebruik van de speeltegels, waardoor dit onvoldoende hygiënisch plaatsvindt.

Tekortkoming: vierogenprincipe
Het vierogenprincipe in de kinderopvang betekent dat een beroepskracht niet alleen mag zijn met één kind of een groep kinderen zonder dat er (direct of indirect) een tweede volwassene kan meekijken of meeluisteren. Het is ingevoerd om de veiligheid van kinderen te vergroten en hiermee onder andere misbruik en grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Tijdens het inspectiebezoek werkt één beroepskracht de gehele dag op de babygroep. De uitvoering van het vierogenprincipe staat niet beschreven in het veiligheid-en gezondheidsbeleid. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat alle beroepskrachten in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid handelen: De houder heeft onvoldoende beleid op welke wijze het vierogenprincipe plaatsvindt.

Samengevat: De houder voldoet niet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierdoor zijn de beroepskrachten onvoldoende op de hoogte van de procedures en afspraken die van toepassing zijn met betrekking tot veilig slapen, hand/verschoonhygiëne, schoonmaak en het vierogenprincipe.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (12-5-2026)
- Observatie (12-5-2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid (RBW - Veiligheid gezondheid-beleid Algemeent RBW mei 2026)

Veiligheid gezondheid-beleid Addendum Rijnsburgerweg Mei 2026

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
1. het percentage van de openingstijd per dag dat de Duitse, Engelse of Franse en de Nederlandse taal als voertaal worden gebruikt op een stamgroep, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan die percentages en hoe hiermee de taalontwikkeling die het kindercentrum beoogt te bereiken wordt nagestreefd;
2. het borgen van de emotionele veiligheid van en de stabiliteit voor het kind;
3. de wijze waarop de houder het personeelsbestand vormgeeft om te kunnen voldoen aan de percentages, bedoeld in subonderdeel 1°, en de wijze waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten meertalige kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan

waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.
(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat de Duits-, Engels- of Franssprekende beroepskracht meertalige kinderopvang voldoet aan de taaleisen meertalige kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 sub b, 1.55 lid 3 Wet kinderopvang; art 7a Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Teddy Kids Rijnsburgerweg
Website	: http://www.teddykids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000016701313
Aantal kindplaatsen	: 95
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Teddy Daycare B.V.
Adres houder	: Zeemanlaan 22A
Postcode en plaats	: 2313 SZ Leiden
KvK nummer	: 93150660
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Dorregeest M. Hemmer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leiden
Adres	: Postbus 9100
Postcode en plaats	: 2300 PC Leiden

Planning

Datum inspectie	: 12-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 06-07-2026
Zienswijze houder	: 31-07-2026
Vaststelling inspectierapport	: 04-08-2026

Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-08-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-08-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 25-08-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek van 12 mei 2026 en het houdergesprek van 6 juli 2026 hebben wij kennisgenomen van het concept-inspectierapport betreffende onze locatie Rijnsburgerweg 35 (KDV). Wij maken graag gebruik van de mogelijkheid om hierop, conform de daarvoor geldende procedure, een zienswijze in te dienen voordat het rapport wordt vastgesteld. Wij hechten grote waarde aan transparantie richting de GGD en aan een correcte en actuele weergave van onze werkwijze, ook waar een situatie nog niet volledig is opgelost.

Hieronder gaan wij per bevinding in op de situatie, de reeds getroffen maatregelen en, waar van toepassing, de resterende vervolgstappen.

1. Pedagogisch beleid – drie-uursregeling/BKR tijdens pauzes

De toezichthouder constateert dat de beschrijving van de drie-uursregeling in het pedagogisch beleidsplan optelde tot meer dan drie uur afwijking per dag, en dat tijdens pauzemomenten niet altijd ten minste de helft van de conform de BKR benodigde beroepskrachten aanwezig was.

Wij hebben de volgende maatregelen getroffen:

- Het pedagogisch beleidsplan is herzien: de afwijkingsmomenten zijn opnieuw vastgesteld en concreet per leeftijdsgroep beschreven, zodanig dat de totale afwijking van de BKR aantoonbaar maximaal drie uur per dag bedraagt.

- Het pauzerooster is aangepast: pauzes worden gespreid ingeroosterd, waarbij te allen tijde ten minste de helft van het conform de BKR benodigde aantal beroepskrachten op de samenwerkende groepen aanwezig is. Voor het voorzienbare moment waarop een verdieping tijdelijk door één pedagogisch medewerker wordt bemand, gelden op locatieniveau specifieke safeguards waarmee het vierogenprincipe geborgd blijft; de concrete uitwerking hiervan is opgenomen in het addendum Rijnsburgerweg 35.

- Dit moment van tijdelijk alleen staan op een verdieping duurt nooit langer dan 15 minuten. De betreffende medewerker kan te allen tijde contact opnemen met een andere volwassene in het gebouw via WhatsApp, hetzij door een bericht te sturen naar de gezamenlijke groepsapp waarin alle diensttelefoons zijn opgenomen, hetzij

door rechtstreeks te bellen met een andere groep of met het locatiehoofd. Gedurende de openingstijden is er te allen tijde een andere volwassene binnen twee minuten fysiek bereikbaar.

● Het locatiehoofd toetst de naleving hiervan dagelijks bij het opstellen van het rooster en wekelijks steekproefsgewijs op de werkvloer; de uitkomsten worden vastgelegd.

● Het herziene beleid en het aangepaste pauzerooster worden op 21 juli 2026 in het teamoverleg met alle beroepskrachten besproken.

2. Meertalige opvang – voertaal Giraffes-groep

De toezichthouder constateert dat op groep Giraffes op de inspectiedag en op twee andere dagen in de steekproefperiode uitsluitend Engels als voertaal is gehanteerd. Op dit moment is op twee dagdelen per week nog geen Nederlandstalige beroepskracht op de Giraffes-groep zelf aanwezig: op dinsdagochtend, waar de vaste Nederlandstalige beroepskracht pas vanaf 14:00 uur start, en op vrijdagmiddag, waar de vaste Nederlandstalige beroepskracht als gevolg van een tijdelijke personele aanpassing wordt vervangen door een Engelstalige collega. Op donderdag en op vrijdagochtend is inmiddels wel een Nederlandstalige beroepskracht aanwezig (die na haar afstuderen volwaardig meetelt als Nederlandstalige beroepskracht); dit dekt de genoemde twee dagdelen echter niet af. De oorzaak van beide dagdelen is een tijdelijk personeelstekort: de vaste kracht ondersteunt op dit moment tijdelijk de babygroep ter vervanging van een collega die nog niet volledig hersteld is en momenteel minder uren werkt, en is daardoor niet inzetbaar op de Giraffes-groep op dinsdagochtend. Wij verwachten dat deze situatie eindigt zodra deze collega weer volledig inzetbaar is, waarna de vaste kracht weer beschikbaar is voor Giraffes. Wij zijn ons ervan bewust dat de voertaal op deze twee dagdelen niet voldoet aan de gestelde norm van ten minste 50% Nederlands per stamgroep, en dat de nabijheid van een Nederlandstalige beroepskracht op de aangrenzende Penguins-groep dit niet vervangt: de norm wordt per stamgroep beoordeeld, en de kinderen op Giraffes worden tijdens deze dagdelen niet structureel begeleid door een Nederlandstalige beroepskracht van hun eigen groep. Wij merken wel op dat de Giraffes- en Penguins-groep naast elkaar liggen en gedurende de dag regelmatig met elkaar samenwerken, waardoor er op deze dagdelen incidenteel Nederlandstalig contact ontstaat; wij beschouwen dit echter als een gunstige bijkomstigheid en niet als een structurele oplossing voor deze bevinding. Als interim maatregel voor dinsdagochtend wordt, waar en wanneer mogelijk, een boventallige Nederlandstalige pedagogisch medewerker op de groep ingezet, en verzorgt een Nederlandstalige activiteitenbegeleider een vaste, geplande Nederlandstalige activiteit met de Giraffes-groep. Voor vrijdagmiddag geldt eenzelfde aanpak van boventallige inzet waar beschikbaar. Wij zijn actief op zoek

naar een structurele oplossing voor beide dagdelen; een concrete einddatum kunnen wij op dit moment nog niet geven, mede omdat dit samenhangt met het herstel van de betreffende collega in de babygroep. Tot die tijd monitort het locatiehoofd de inzet op deze dagdelen wekelijks bij het opstellen van het rooster, om de afwijking zo beperkt mogelijk te houden en zodra een Nederlandstalige beroepskracht structureel beschikbaar is, deze op deze dagdelen in te zetten. Daarnaast is in het pedagogisch beleidsplan een concrete vervangingsregeling opgenomen, waarin is beschreven hoe bij afwezigheid van een beroepskracht meertalige kinderopvang wordt geborgd dat maximaal 50% van de openingstijd per dag Engels als voertaal wordt gebruikt, zodat dit niet langer afhankelijk is van individuele roosterkeuzes.

3. Late PRK-koppeling nieuwe medewerker

De toezichthouder constateert dat een nieuwe pedagogisch medewerker gestart per 14 april 2026, wel was ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikte over een geldige VOG, maar bij aanvang van de werkzaamheden nog niet was gekoppeld aan de houder. Deze koppeling is op 2 juni 2026 alsnog gerealiseerd. Deze late koppeling betrof een eenmalige omissie in de interne overdracht, niet een structureel knelpunt. De door de werknemer aangeleverde documenten waren correct en volledig; de noodzaak om de PRK-koppeling zelf af te ronden is echter niet expliciet overgedragen. Dit vond plaats in een periode waarin zowel de toenmalige locatiemanager met zwangerschapsverlof ging als de adjunct-directeur terugkeerde van zwangerschapsverlof, waardoor deze specifieke stap tussen de overdrachten in is gevallen. Om herhaling te voorkomen is de onboardingprocedure aangescherpt: een nieuwe medewerker wordt voortaan pas ingeroosterd nadat is geverifieerd en vastgelegd dat alle vereiste registraties, waaronder de PRK-koppeling, volledig op orde zijn.

4. Ontwikkelplan pedagogisch medewerker in ontwikkeling (PMIO/EVC) De toezichthouder constateert dat in het ontwikkelplan van de pedagogisch medewerker in ontwikkeling het aantal uren formatieve inzetbaarheid en de uitkomst van de beoordeling door de praktijkopleider en de leidinggevende ontbraken. Het ontwikkelplan is inmiddels aangevuld. Zij doorloopt een EVC-traject bij de erkende EVC aanbieder QRM, gericht op het behalen van het diploma Pedagogisch medewerker niveau 3. Wij benadrukken dat het EVC-traject is bedoeld om reeds aanwezige competenties formeel te toetsen en te bekrachtigen met het passende diploma, en niet om een tekortkoming in haar functioneren te herstellen. In het aangevulde Persoonlijk Ontwikkelplan en het bijbehorende document formatieve inzet zijn nu vastgelegd:

● Op basis van de resultaten van de proefperiode, de daaropvolgende evaluaties van haar functioneren, en het positieve advies van EVC-centrum QRM als erkende EVC-

aanbieder, is vastgesteld dat zij voor 100% inzetbaar is op de werkvloer voor de normale dagelijks voorkomende werkzaamheden en meetelt in de beroepskracht-kindratio (BKR);

● de beoordeling van haar functioneren door de praktijkopleider en de leidinggevende, inclusief de afspraken over de periodieke voortgangs- en functioneringsgesprekken waarmee haar ontwikkeling structureel wordt gevolgd. Hiermee zijn beide door u genoemde ontbrekende elementen in het ontwikkelplan opgenomen.

5. Veiligheids- en gezondheidsbeleid (VG beleid)

Veilig slapen: het protocol Veilig Slapen (versie juni 2026) dat op deze locatie wordt gehanteerd, is reeds eerder door de GGD beoordeeld en akkoord bevonden. Ten tijde van het onderzoek bleek dit protocol echter onvoldoende bekend bij het team; dit wordt op 21 juli 2026 in het teamoverleg met alle beroepskrachten besproken.

Handhygiëne: de door u geconstateerde recidive met betrekking tot handhygiëne, specifiek de inrichting van de wastafel op afstand van de verschoonruimte bij de Zebra's en Pandas, is verholpen. Waar de eerdere maatregel onvoldoende structureel bleek, is nu een concrete werkwijze vastgelegd in het addendum: direct desinfecteren bij de verschoontafel middels een aldaar aanwezige dispenser, gevolgd door handen wassen op het eerst mogelijke moment. De dispenser is opgenomen op de schoonmaaklijst, en het locatiehoofd voert hierop steekproefsgewijze controle uit — dit laatste is de structurele toevoeging ten opzichte van de eerdere situatie. Dezelfde werkwijze is toegepast bij de Penguins in het kader van het vierogenprincipe.

Rubber speeltegels: de rubberen speeltegels op de babygroepen zijn verwijderd en vervangen door goed reinigbare vloerbedekking. Daarnaast is een specifiek hygiëneregime voor de resterende speeltegels vastgelegd, bestaande uit dagelijks stofzuigen en dweilen, direct schoonmaken van zichtbaar vuil, nat reinigen onder de eettafel na iedere maaltijd, een maandelijkse grondige reiniging inclusief de vloer eronder, en vervanging van beschadigde tegels.

Vierogenprincipe: het vierogenprincipe, wettelijk verplicht voor kinderdagverblijven sinds 1 juli 2013, is nader uitgewerkt in zowel het algemene VG-beleid als het addendum Rijnsburgerweg 35. De bepaling dat er te allen tijde minimaal twee volwassenen aanwezig zijn, is nu expliciet gekoppeld aan de reguliere openingstijden, met een uitwerking in het addendum van de specifieke safeguards die gelden voor de randen van de dag, waaronder de achterwachtregeling die inspringt wanneer een pedagogisch medewerker tijdelijk alleen op een groep staat. Slot Wij zijn uiteraard bereid de genoemde documenten (het herziene pedagogisch beleidsplan, het veiligheids- en gezondheidsbeleid met addendum, het protocol

Veilig Slapen en het aangevulde ontwikkelplan) aan u toe te zenden en verlenen graag medewerking aan een eventueel herstelonderzoek.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en verzoeken u deze zienswijze integraal als bijlage bij het definitieve inspectierapport op te nemen.

Namens houder en locatiehoofd Teddy Kids Rijnsburgerweg