Inspectierapport

Teddy Kids KDV Zeemanlaan (KDV)

Zeemanlaan 22A

2313 SZ Leiden

Registratienummer 205183438

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Leiden
Datum inspectie:	08-09-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 3

Observaties en bevindingen ... 4

Pedagogisch klimaat ... 4
Personeel en groepen ... 6
Veiligheid en gezondheid ... 8

Overzicht getoetste inspectie-items ... 10

Pedagogisch klimaat ... 10
Personeel en groepen ... 10
Veiligheid en gezondheid ... 11

Gegevens voorziening ... 13

Opvanggegevens ... 13
Gegevens houder ... 13

Gegevens toezicht ... 13

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 13
Planning ... 13

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:
- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing
Conclusie en bevindingen
Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Algemene kenmerken
Kinderdagverblijf Teddy Kids Zeemanlaan is een locatie van de kinderopvangorganisatie Teddy Kids in Leiden. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, die geplaatst zijn in zes stamgroepen.
De groepen bevinden zich op de begane grond en eerste verdieping van het pand. Het kinderdagverblijf beschikt tevens over een aangrenzende buitenspeelruimte

Onderzoeksgeschiedenis
Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 15 mei 2024: Jaarlijks onderzoek: voldoet aan getoetste kwaliteitseisen;
- 2 augustus 2023: Jaarlijks onderzoek; herstelaanbod personeel en groepen, inzet beroepskracht met buitenlands diploma. Tekortkoming personeel en groepen: item gebruik van de voorgeschreven voertaal;
- 22 juli 2022: Jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Conclusie
De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en de houder zorg draagt dat er in de dagopvang volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Beoordeling
Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het volgende besproken:
- Wennen;
- Mentor;
- Oudercontacten;
- Zorgkinderen
- Allergieën;
- Pedagogisch coaching.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de dagopvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Conclusie
De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en er verantwoorde dagopvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.
Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:
- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling
Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar
De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid
- *De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

Tijdens de observatie vraagt een beroepskracht aan de kinderen om de handen te wassen en aan tafel te gaan. De kinderen wassen zelfstandig de handen en gaan aan tafel. Het is zichtbaar dat de kinderen goed weten wat ervan ze verwacht wordt. Wanneer alle kinderen aan tafel zitten, laat de beroepskracht de kinderen fruit kiezen uit een grote schaal. De beroepskracht benoemd het fruit in zowel het Engels als in het Nederlands.
Alle aanwezige beroepskrachten kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.

Persoonlijke competentie

- *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting*

Een beroepskracht vertelt dat zij iedere dag oefenen met de Nederlandse en de Engelse taal. In de ochtend is er Circle time/tijd. Dan gaan andere kinderen in een kring en dan gaan zij spelenderwijs aan de slag met het oefenen van kleine woorden en zinnen. Er zijn foto kaarten die passen bij een thema, daarop staan bijvoorbeeld kleuren of dieren. Zo wordt het voor de kinderen gelijk visueel gemaakt.
In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (8 september 2025)
- Observatie (8 september 2025)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (Teddykids Workplan 2025)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie
De personen werkzaam bij en het bestuur van dit kindercentrum voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Toetsing
In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling
De personen nieuw werkzaam na de vorige inspectie op 15 mei 2024 bij dit kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen

Conclusie
De beroepskrachten van het kindercentrum voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de opleidingseisen.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling
De beroepskrachten nieuw werkzaam sinds de laatste inspectie op, 15 mei 2024 hebben een geldige beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

Volgens opgaaf van houder is er na de inspectie op 15 mei 2024, geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie
De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de werkwijze van de pedagogisch beleidswerkers schriftelijk is vastgelegd met in ieder geval de volgende eisen:

- jaarlijks vastgesteld
- de wijze waarop de minimale verplichte uren worden ingezet verdeeld over de organisatie
- Inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders
- Iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching in de praktijk

Beoordeling

De toezichthouder heeft ingezien hoe de houder heeft vastgelegd aan de wettelijke eisen te voldoen voor de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor 2025 heeft de houder de rol van PBM en de verdeling van de uren tussen de coaching en beleidsvorming op deze locatie beschreven. De uren zijn ingezet o.a. door:

- Coaching on the job
- Video interactie begeleiding
- Coaching tijdens de teamvergaderingen
- Individuele coaching
- Coaching op aanvraag bij bijzonderheden

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de coaching die zij jaarlijks ontvangen. In de praktijk ontvangt elke medewerker daadwerkelijk deze coaching.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (8 september 2025)
- Observatie (8 september 2025)
- Pedagogisch werkplan (Teddykids Workplan 2025)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coaching uren 2025)
- Pedagogisch coaching TeddyKids

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie
De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of het kindercentrum beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid en de houder zorg draagt dat er in de dagopvang volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Beoordeling
Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het volgende besproken en/of geobserveerd:
- Ventileren;
- Babyvoeding;
- Brandoefening;
- Veilig slapen;
- Hygiëne op de groep.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Conclusie
De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Toetsing
De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten op de hoogte zijn van de meldcode.

Beoordeling
De houder brengt de meldcode onder de aandacht bij de beroepskrachten door dit te bespreken tijden de overleggen.

De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van de meldcode kindermishandeling en kunnen daarnaar handelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (8 september 2025)
- Observatie (8 september 2025)
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (Dag van inspectie)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs

wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
e: het beslissen over:
- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.
(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Teddy Kids KDV Zeemanlaan
Website	: http://www.teddykids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000016701313
Aantal kindplaatsen	: 90
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Teddy Daycare B.V.
Adres houder	: Zeemanlaan 22A
Postcode en plaats	: 2313 SZ Leiden
KvK nummer	: 93150660
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: K. van Eijck

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leiden
Adres	: Postbus 9100
Postcode en plaats	: 2300 PC Leiden

Planning

Datum inspectie	: 08-09-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 29-09-2025
Zienswijze houder	: 30-09-2025
Vaststelling inspectierapport	: 30-09-2025

Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-09-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-09-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 21-10-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben kennisgenomen van de inhoud van het rapport en gaan akkoord met de bevindingen zoals beschreven.